

# Ondernemingsklimaat Gemeente Roosendaal

## Peiling 1: Het ondernemingsklimaat in Roosendaal

Abbi heeft in opdracht van de Gemeente Roosendaal ondernemers uit Roosendaal via een chatvragenlijst bevraagd over het ondernemingsklimaat. Ondernemers konden deelnemen na een uitnodiging via e-mail, WhatsApp of het ondernemerskanaal. Naast de beoordeling van het ondernemingsklimaat zijn onderwerpen als de impact van corona, de bereikbaarheid / veiligheid van de bedrijfsomgeving, mobiliteit en duurzaamheid, krapte op de arbeidsmarkt en toekomstige investering aan bod gekomen. De inventarisatie van de actuele behoeften, wensen en problemen ten aanzien van het ondernemingsklimaat geeft de gemeente opties om de uitkomsten direct door te vertalen naar een passend beleid waarin de binding met ondernemers versterkt kan worden.

### Respons

Er zijn in totaal **331 ondernemers** gestart met de vragenlijst en zij vormen de basis van deze grafische rapportage. Per activatie is dit als volgt tot stand gekomen.

- E-mail: **221 ondernemers** van de 1.678 Roosendaalse ondernemers (13%);
- Ondernemerskanaal: **96 ondernemers** via een open link op een gemeentelijk ondernemerskanaal;
- Whatsapp: **4 ondernemers** via een Whatsapp bericht van een deelnemer.

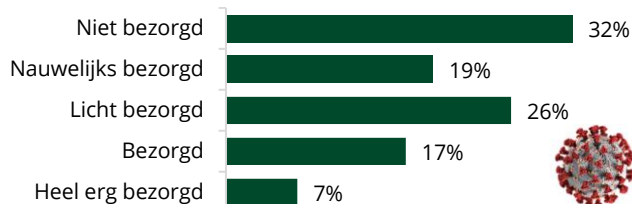


## Belangrijkste conclusies

- De coronaperiode is een moeilijke tijd voor veel mensen, maar ook zeker voor vele Roosendaalse ondernemingen. Velen van hen zijn financieel hard geraakt en nog steeds bezorgd over de toekomst. Zij geven aan dat de gemeente in deze tijd te onzichtbaar is geweest en vaak te rigide om is gegaan met de regels. Dit werkt door in de beoordeling van het ondernemingsklimaat.
- Het ondernemingsklimaat scoort met een 6,2 een krappe voldoende. Zelfs een kwart van de ondernemers geeft een onvoldoende en hiermee aan dat de lokale randvoorwaarden, voorzieningen en beleid niet op niveau zijn om succesvol te kunnen ondernemen.
- Ook de sfeer en gezelligheid in de Roosendaalse binnenstad is met een score van 5,9 voldoende ruimte voor verbetering.
- De meeste ondernemers zijn welwillend om de samenwerking aan te gaan en hopen dat de gemeente haar faciliterende en ondersteunde rol duidelijker pakt, waarbij opvalt dat mkb'ers zich minstens net zo gehoord willen voelen als grote bedrijven.
- Naast lokale ondersteuning en maatwerk verwachten ondernemers dat de gemeente proactief handelt bij duurzame mobiliteitsvraagstukken en in het tegengaan van krapte op de arbeidsmarkt.

## De impact van corona

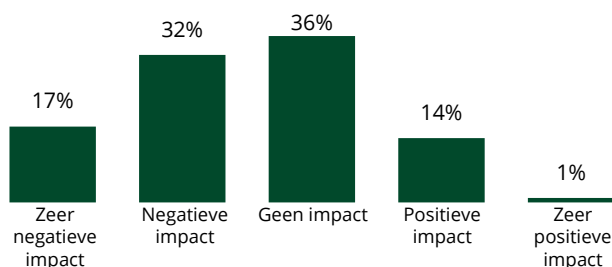
### Zorgen over de gevolgen van corona



Bijna een kwart van de ondernemers is (erg) bezorgd over de gevolgen van corona voor het voortbestaan van de onderneming. Ondernemers met een ondernemingsvestiging in de binnenstad maken zich de meeste zorgen. Binnen deze groep is 34% (erg) bezorgd.

In hoeverre maak je jezelf op dit moment zorgen over de gevolgen van het coronavirus voor het voortbestaan van jouw onderneming? (n=321)

### Impact op financiële situatie (omzet)

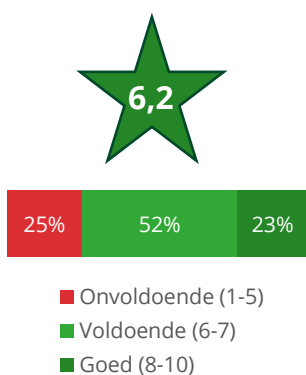


Bijna de helft ondernemers is financieel geraakt (daling van de omzet) door corona. Bij ondernemers met een vestiging in de binnenstad is er in 2 op de 3 gevallen sprake van een (sterke) omzetsdaling.

In hoeverre heeft corona tot nu toe impact gehad op de financiële situatie van jouw onderneming? (n=314)

## Beoordeling ondernemingsklimaat

### Beoordeling ondernemingsklimaat in Roosendaal



#### Beoordeling uitgesplitst naar locatie van de onderneming

Bedrijventerrein	6,2
Binnenstad / Centrum	5,7
Aan huis	6,4
Rand van het centrum / Buitengebied / Anders	6,2
Onbekend	6,2

#### Een indruk van de toelichtingen / verbeterpunten

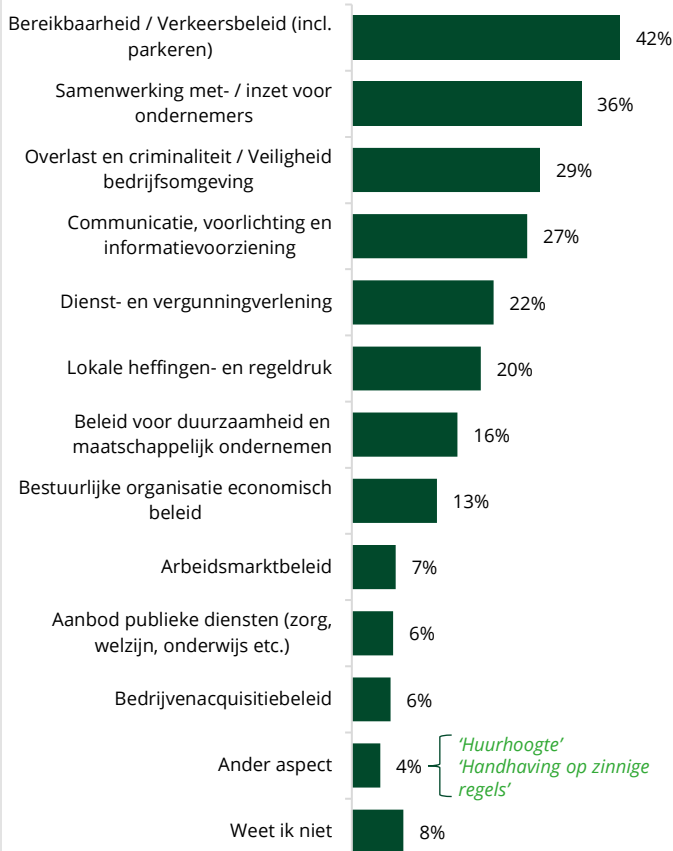
Red face icon	Green face icon	Smiley face icon
"Hoor niets van de gemeente"	"Zorg voor meer betrokkenheid"	"Bereikbaarheid medewerkers"
"Roosendaal is niet voor iedereen gelijk"	"Meer aandacht voor lokale ondernemers"	"Veel diversiteit in bedrijven"
"Enorme leegstand in het Centrum"	"Ben transparant"	"Prima infrastructuur"
"Duur parkeren, onlogische verkeersindeling"	"Te bureaucratisch"	"Ik krijg de ruimte als ZZPer"
"Geen ondersteuning gehad"	"Organiseer verbinding tussen ondernemers"	"Roosendaal heeft goede verbindingen (weg en spoor)"
"De gemeente is onzichtbaar"	"Meer aandacht voor MKB"	"Staan open voor overleg. Maatwerk is mogelijk"
	"Meer steunmaatregelen"	

Welk cijfer (1-10) geef je voor het **ondernemingsklimaat** in de Gemeente Roosendaal? Kun je dit toelichten en aangeven wat er beter kan? (n=321)

# Ondernemingsklimaat Gemeente Roosendaal

## BEOORDELING ONDERNEMERSKLIMAAT IN ROOSENDAAL (VERVOLG)

### Weging aspecten ondernemingsklimaat



Bereikbaarheid / Verkeersbeleid is het meest zwaarwegende aspecten bij de waardering van het ondernemingsklimaat. Er zijn vele significante verschillen. Voor grote bedrijven (10+ werknemers) wegen de aspecten als dienst- en vergunningsverlening (32%), duurzaamheidsbeleid (28%) en het arbeidsmarktbeleid (21%) afwijkend zwaarder in de beoordeling van het klimaat in vergelijking met mkb'ers. Van de ondernemers met een vestiging op een bedrijventerrein geeft 46% aan dat overlast en criminaliteit het zwaarst weegt bij de waardering van het ondernemingsklimaat.

Welke aspecten wegen voor je onderneming het zwaarst bij de waardering van het ondernemingsklimaat? (n=249)

### Gewenste focus voor de gemeente

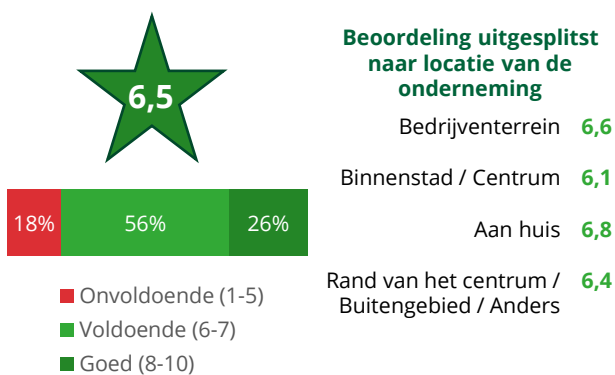


De belangrijkste focuspunten voor de gemeente zijn de economische vitaliteit (incl. leegstand), structurele samenwerking met ondernemers, leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving en bereikbaarheid / verkeersbeleid. Voor grote bedrijven (10+ werknemers) geldt dat 26% aangeeft dat de focus voor de gemeente op het arbeidsmarktbeleid dient te liggen. Van de ondernemers met een vestiging in de binnenstad geeft 51% aan dat bereikbaarheid / verkeersbeleid (incl. parkeren) het voornaamste focuspunt moet zijn voor de gemeente om het ondernemingsklimaat te verbeteren.

Waar moet de gemeente zich met name op focussen als het gaat om het ondernemingsklimaat in Roosendaal? (n=242)

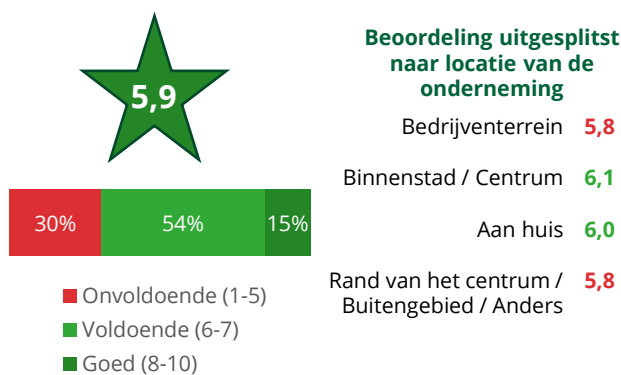
## BEOORDELING ONDERNEMERSKLIMAAT IN ROOSENDAAL

### Beoordeling vestigingsklimaat



Welk cijfer (1-10) geef je voor het vestigingsklimaat? (n=237)

### Beoordeling sfeer en gezelligheid



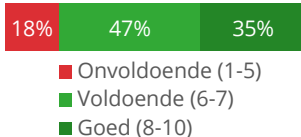
Welk cijfer (1-10) geef je voor de sfeer en gezelligheid in de Roosendaalse binnenstad? (n=237)

# Ondernemingsklimaat Gemeente Roosendaal

## VEILIGHEID EN BEREIKBAARHEID

Welk cijfer geef je voor de ...

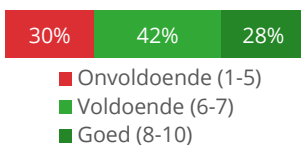
... **veiligheid** in de  
bedrijfsomgeving  
(n=232)



**Beoordeling uitgesplitst naar locatie van de onderneming**

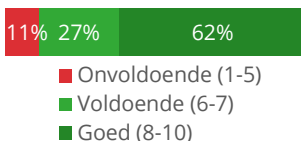
- **6,5** - Bedrijventerrein
- **6,5** - Binnenstad / Centrum
- **7,5** - Aan huis (in een woonwijk)
- **6,6** - Rand centrum / Buitengebied / Anders

... **bereikbaarheid** van  
de bedrijfslocatie  
per openbaar vervoer  
(n=231)



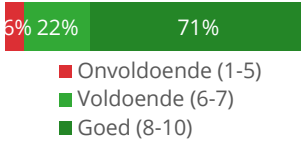
- **5,1** - Bedrijventerrein
- **7,0** - Binnenstad / Centrum
- **7,0** - Aan huis (in een woonwijk)
- **5,7** - Rand centrum / Buitengebied / Anders

... **bereikbaarheid** van  
de bedrijfslocatie  
per auto  
(n=231)



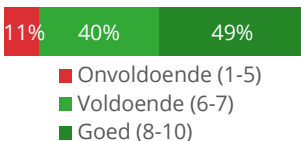
- **7,4** - Bedrijventerrein
- **6,3** - Binnenstad / Centrum
- **8,2** - Aan huis (in een woonwijk)
- **8,0** - Rand centrum / Buitengebied / Anders

... **bereikbaarheid** van  
de bedrijfslocatie  
per fiets  
(n=231)



- **6,9** - Bedrijventerrein
- **8,2** - Binnenstad / Centrum
- **8,4** - Aan huis (in een woonwijk)
- **8,4** - Rand centrum / Buitengebied / Anders

... **bereikbaarheid** van  
de gemeente  
per auto  
(n=230)



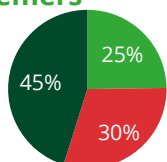
- **7,0** - Bedrijventerrein
- **6,6** - Binnenstad / Centrum
- **7,6** - Aan huis (in een woonwijk)
- **6,5** - Rand centrum / Buitengebied / Anders

Het valt op dat ondernemers die een negatieve beoordeling geven aan het ondernemingsklimaat in de Gemeente Roosendaal ook lagere cijfers geven op de veiligheid- en bereikbaarheid van de bedrijfslocatie en gemeente. De meeste ruimte voor verbetering zit er in de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie per openbaar vervoer.

Welke cijfer geef je voor...?

## MOBILITEIT EN DUURZAAMHEID

**Stimulatie duurzaam vervoer voor werknemers**

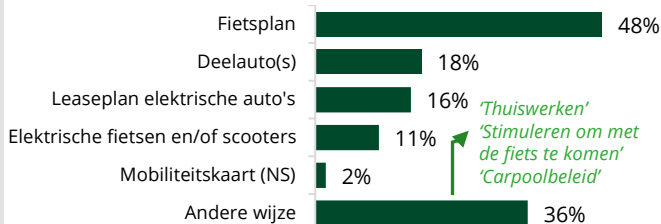


■ Ja ■ Nee ■ Geen werknemers in dienst

**45%** van de ondernemingen met werknemers in dienst stimuleert **duurzaam vervoer** voor werknemers.

Stimuleert jouw onderneming een duurzame vervoerswijze voor werknemers? (n=226)

**Inzet duurzaam vervoer voor werknemers**



Hoe stimuleert jouw onderneming een duurzame vervoerswijze voor werknemers? Ondernemingen die een duurzame vervoerswijze stimuleren (n=56)

**Voorzieningen elektrische voertuigen**



Heeft jouw onderneming voorzieningen getroffen voor het laden van elektrische voertuigen? Ondernemingen met werknemers in dienst (n=124)

**Rol voor de gemeente bij duurzame mobiliteit**

- **6%** - Geen rol
  - **36%** - Beperkte rol
  - **35%** - Grote rol
  - **12%** - Zeer grote rol
  - **11%** - Weet ik niet
- 'Zorg voor meer laadpalen'*  
*'Investeer in de infra voor fietsers'*  
*'Geef een financiële prikkel voor duurzame investeringen'*  
*'Geef advies over mogelijkheden en initiatieven'*  
*'Subsidieren van initiatieven'*

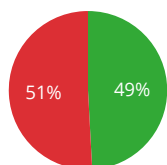
In hoeverre zie jij een rol voor de gemeente in het faciliteren en ondersteunen bij een duurzaam mobiliteitsbeleid? Ondernemingen met werknemers in dienst (n=124)



# Ondernemingsklimaat Gemeente Roosendaal

## KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT & INVESTERINGEN

### Openstaande vacatures



■ Ja ■ Nee

Bijna de helft van de bedrijven met personeel heeft op dit moment openstaande vacatures. Bij grote bedrijven (10+) geldt zelfs dat 78% momenteel één of meer openstaande vacatures heeft.

Heeft je onderneming op dit moment openstaande vacatures?  
Ondernemingen met werknemers in dienst (n=118)

### Moeilijkheidsgraad invullen vacatures



... van de ondernemingen met openstaande vacatures vindt het (zeer) moeilijk om geschikte medewerkers te vinden.

Hoe makkelijk of moeilijk vind je het op dit moment om geschikte medewerkers te vinden? Ondernemingen met openstaande vacatures (n=58)

### Rol voor de gemeente bij het tegengaan van krapte op de arbeidsmarkt

- 18% - Geen rol
- 45% - Beperkte rol
- 19% - Grote rol
- 4% - Zeer grote rol
- 14% - Weet ik niet

*'Vanuit de gemeente kan eens gekeken worden naar leegstaande panden. Door de panden vrij te geven (te verhuren voor een redelijk bedrag) kunnen veel mensen hun droom naleven en zelfstandig een bedrijf starten.'*

*'Zorg dat asielzoekers direct aan de slag kunnen. De ondernemers kunnen ze prima inzetten.'*

*'Bijdragen aan doorstroming en verplichten tot deelname aan arbeid.'*

*'Stimuleren / motiveren van uitkeringsgerechtigden'*

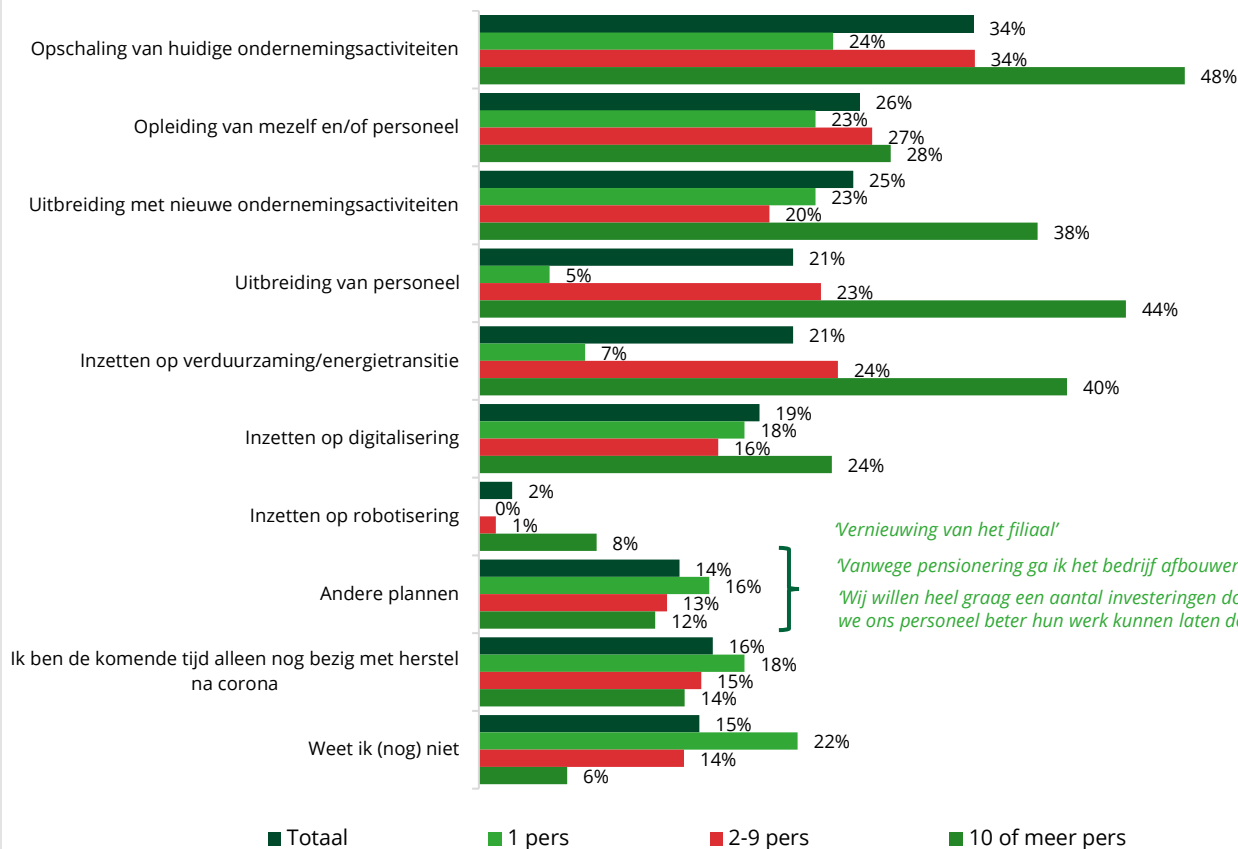
*'Ik weet zeker dat veel bedrijven terugverlangen naar de generiek opgeleide technische jongens en meisjes zoals vroeger van de LTS.'*

*'Als het gaat om flexibel arbeid zien we dat de meeste uitzendkrachten uit Oost-Europa komen. Een goede tijdelijke huisvesting moet gefaciliteerd worden. Voor mensen die zich blijvend in Roosendaal willen vestigen zal een voldoende breed aanbod aan woningen moeten komen.'*

In hoeverre zie jij een rol voor de gemeente in het faciliteren en ondersteunen bij het tegengaan van krapte op de arbeidsmarkt?  
Ondernemingen met werknemers in dienst (n=118)

## PLANNEN EN AMBITIES

### Plannen en ambities voor de komende 5 jaar



*'Vernieuwing van het filiaal'*

*'Vanwege pensionering ga ik het bedrijf afbouwen'*

*'Wij willen heel graag een aantal investeringen doen waarmee we ons personeel beter hun werk kunnen laten doen.'*

Voor de meeste ondernemingen geldt dat zij een gezonde ambitie hebben om de onderneming en kennis te laten groeien. Grote ondernemers (10+ medewerkers) zetten vaker dan gemiddeld in op duurzaamheid en robotisering.

Welke plannen of ambities heeft jouw onderneming voor de komende 5 jaar? (n=220)

# Ondernemingsklimaat Gemeente Roosendaal

## TIPS, SUGGESTIES EN HULPVragen

### Een indruk van de antwoorden



... van de ondernemers heeft een hulpvraag, tip, suggestie of idee voor de gemeente

Zou graag zien dat Gemeente Roosendaal meer **aandacht** en oog voor **de kleine ondernemers** heeft. Nu is het beleid gericht op grote bedrijven vanwege de strategische ligging. Er wordt veel en actief beleid gevoerd arbeidsmigranten hier naar toe te halen. Meer inzetten op kwaliteit van ondernemingen i.p.v. kwantiteit. **Meer toezicht** op makelaars en grote investeringsmaatschappijen die hier de koop- en huurprijzen doen stijgen.

**Betrek de ondernemers** bij zaken waar zij (praktijk)ervaring mee hebben. Scheelt een hoop faalkosten en planningsproblemen.

Zijn er (buiten steunpakketten) **middelen beschikbaar** voor de **lokale ondernemer** om door deze crisis heen te komen. Het zou een mooie geste zijn dat ondernemers terecht kunnen bij de gemeente. Of meedenken aan een plan voor ondernemers die nu met "geluk" flink kunnen plussen de andere ondernemers kunnen helpen.

Vorm met een **ondernemerscollectief** een platform waarop zichtbaar wordt wat elke Roosendaalse ondernemer aan diensten en producten kan leveren zodat lokaal kan worden ingekocht en verkocht.

**Meer subsidies voor duurzaamheid** of renovatie bedrijfspand

**Meer informatie** over wat de gemeente doet voor ondernemers.

Kwijtschelden van **reclamebelasting** voor dienstverleners in de zorg zoals fysiotherapeuten en huisartsen

Aanpassen van de huur, zorg voor **maatwerk!**

**Blijf niet alleen hangen in plannen. Betrek de ondernemers** bij het verder uitwerken van die plannen en de implementatie ervan. Ondernemers zijn vaak vindingrijker, dan ambtenaren.

Zijn er nog zaken waarin de Gemeente Roosendaal jou als ondernemer mee kan helpen? Of heb je tips, suggesties of ideeën? (n=220)  
Kun je toelichten waarmee we je kunnen helpen? (n=79)

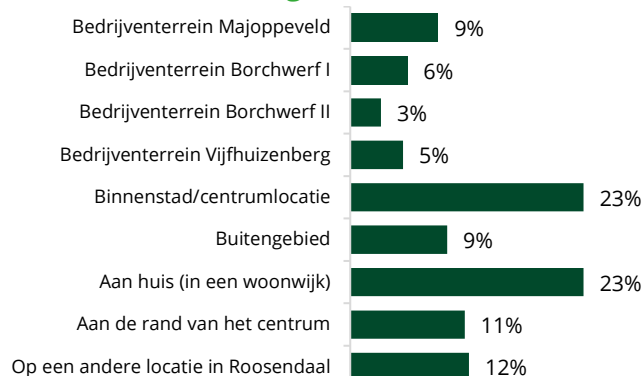
## ONDERNEMERS POPULATIE PEILING 1

### Aantal medewerkers



Hoeveel medewerkers (inclusief jijzelf) werken er in jouw onderneming? (n=285)

### Locatie onderneming



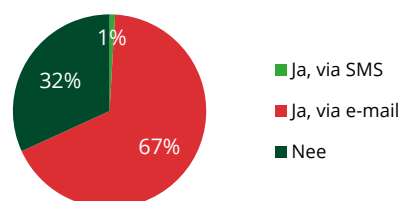
Op welke locatie vinden de ondernemingsactiviteiten hoofdzakelijk plaats? (n=233)

### Sector



Onder welke sector valt de hoofdactiviteit van jouw onderneming? (n=285)

### Vervolgpeilingen



Mogen we jou rechtstreeks benaderen voor toekomstige ondernemingspeilingen? (n=220)